

Il n'a jamais été aussi simple d'obtenir sa certification

# ISO/CEI 20000

Quelles organisations n'utilisent pas aujourd'hui l'informatique? TPE/PME ou multinationales, plus personne n'est en mesure de se passer d'un système informatique qui soit à la hauteur des exigences de l'ère numérique. Décomposée en deux parties: l'ISO/CEI 20000-1: 2005 et l'ISO/CEI 20000-2: 2005, l'objectif est de soutenir les prestataires à développer des services de hautes qualités à moindres coûts. La satisfaction client étant bien évidemment toujours au cœur des objectifs.

## Grands axes de la norme :

- Planifier la gestion des services et définitions des objectifs,
- La mise en œuvre de la gestion des services avec définition des rôles, compétences et risques de chacun.
- Mise en place d'une surveillance,
- Processus d'amélioration continue à la vitesse de l'évolution des systèmes informatiques.
- Évaluation de l'efficacité et amélioration continue.

## Les systèmes informatiques au cœur de la stratégie de réussite !

### Bénéfices de la norme :

- Un langage universel qui prouvera à vos clients votre engagement pour eux.
- Réduction des risques de pertes ou mauvaises transmissions de données.
- Développer les meilleures pratiques internationales.
- Démarcation face à la concurrence.
- Intégrer les personnes, processus et la technologie pour soutenir les objectifs...

### Le service Valoricert

- Un accompagnement personnalisé et adapté.
- Des auditeurs experts choisis par nous, pour vous.
- Des auditeurs qui connaissent votre secteur d'activité.
- Une planification suivie et respectée.
- Un compte-rendu régulier de nos auditeurs.
- Une prestation délivrée clé en main.
- Nous prenons totalement en charge votre réussite.

*Satisfait ou remboursé\**

### Le Menu

#### 1° L'apéritif : Diagnostic de votre entreprise.

Visite du site, contact avec la direction, état des lieux, rapport global. Définitions ensemble du plan d'action.

#### 2° L'entrée : Accompagnement

Nous vous mettons en conformité avec la norme en nous adaptant à vos besoins, réalisons les documents et mettons en œuvre le Système de Management des Services.

#### 3° Le Plat : Audit à blanc croisé.

#### 4° Le Dessert : Audit de certification, rapport d'audit.

**Durée :** 6 à 12 mois selon la taille de l'entreprise.



### Le supplément Valoricert

Sublimez votre certification fraîchement obtenue en optant pour la mise en avant de vos nouveaux atouts, auprès de vos parties prenantes.

\*Echec à l'audit de certification = nous vous remboursons l'audit à blanc (Selon CGV).